

BAĞIŞ İPTAL / İADE POLİTİKASI

Belge No	KÖK-BAGIS-2026-001
Yürürlük Tarihi	01 Mart 2025
Yasal Dayanak	5253 Sayılı Dernekler Kanunu, 6102 Sayılı TTK, 6698 Sayılı KVKK

1. GENEL İLKELER VE AMAÇ

Kreatif Öncü Kadınlar Derneği, kadınların ekonomik, sosyal ve kültürel güçlenmesine katkı sağlamak amacıyla faaliyet gösteren bir sivil toplum kuruluşudur. Derneğimize yapılan bağışlar, bu misyonun sürdürülebilirliği için hayati önem taşımaktadır.

Bu politika; bağışçılarımıza şeffaflık ve güven sunmak, bağış işlemlerinin hukuki çerçevesini açıklamak ve olası iptal/iade süreçlerini düzenlemek amacıyla hazırlanmıştır.

2. BAĞIŞ YÖNTEMLERİ

2.1 Online Bağış (Web Sitesi)

- Kredi/banka kartı ile güvenli ödeme (SSL şifreli)
- Tek seferlik veya aylık/yıllık düzenli bağış seçeneği
- Minimum bağış tutarı:** 10 TL

2.2 Banka Havalesi / EFT

- Dernek banka hesabına (IBAN bilgileri web sitesinde yer almaktadır)
- Açıklama kısmına ad-soyad ve 'Bağış' ibaresi yazılması tavsiye edilir

2.3 Nakit Bağış

- Dernek merkezi veya yetkili etkinliklerimizde kabul edilir
- Her nakit bağış için imzalı makbuz düzenlenir

2.4 Aynı Bağış

- Ofis malzemesi, ekipman, hizmet bağışları önceden koordinasyon gerektirmektedir
- İletişim:** info@kreatifoncukadınlar.org

3. BAĞIŞ MAKBUZU VE VERGİ AVANTAJI

Her bağış için elektronik veya fiziksel makbuz düzenlenir. Makbuz 15 iş günü içinde bağışçının e-posta adresine iletilir.

Derneğimizin kamuya yararlı dernek statüsü bulunması halinde, gerçek kişilerin yapacağı bağışların belirli bir kısmı Gelir Vergisi matrahından indirilebilir (GVK Madde 89). Mevcut vergi durumumuz için muhasebe yetkilimizle iletişime geçebilirsiniz.

4. BAĞIŞLARIN KULLANIMI VE ŞEFFAFLIK

Bağışçılarımızdan toplanan fonlar aşağıdaki öncelik sırasına göre kullanılmaktadır:

Kullanım Alanı	Açıklama	Hedef Oran
Proje ve Eğitim Faaliyetleri	Atölye, mentorluk, burs programları	%60
Operasyonel Giderler	Kira, teknik altyapı, iletişim	%25
Acil Yardım Fonu	Kriz dönemleri için rezerv	%10

Kullanım Alanı	Açıklama	Hedef Oran
Diğer	Hukuki, mali danışmanlık vb.	%5

Yıllık faaliyet raporumuz her yılın Mart ayında web sitemizde kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

5. İPTAL VE İADE POLİTİKASI

5.1 Düzenli (Abonelik) Bağışların İptali

- Aylık/yıllık düzenli bağışlar her zaman iptal edilebilir
- İptal talebi için:** info@kreatifoncukadinlar.org adresine e-posta gönderin.
- İptal, bir sonraki tahsilat döneminden itibaren geçerli olur
- İptal onayı 2 iş günü içinde e-posta ile iletilir

5.2 İade Koşulları

Bağışlar prensip olarak iade edilmez; ancak aşağıdaki istisnai durumlarda iade işlemi gerçekleştirilebilir:

İade Gerekçesi	Süre	Koşul
Teknik hata / çift çekim	7 iş günü	Belgelenmesi gerekir
Yetkisiz işlem şüphesi	Derhal	Banka aracılığıyla bildirme
Bağışçının yazılı talebi	30 gün içinde	Yönetim kurulu onayı ile

İadeler, orijinal ödeme yöntemiyle yapılır. Banka komisyon ücretleri bağışçıdan talep edilmez. İade süreci 10 iş günü içinde tamamlanır.

6. BAĞIŞ YAPAMAYACAK KİŞİLER

Aşağıdaki kişi ve kuruluşlardan bağış kabul edilmez:

- Kimliği doğrulanamayan anonim kaynaklar (5.000 TL ve üzeri nakit bağış)
- Derneğimizin kuruluş misyonuyla çelişen amaçlar güden kuruluşlar
- Yasal düzenlemeler kapsamında kısıtlanmış yabancı kaynaklar
- 18 yaşından küçük bireyler (veli onayı olmaksızın)

7. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLER

Bağış sürecinde paylaştığınız kişisel veriler KVKK kapsamında korunmakta ve yalnızca bağış işleminin yürütülmesi, makbuz düzenlenmesi ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla işlenmektedir. Ayrıntılı bilgi için KVKK Aydınlatma Metnimizi (www.kreatifoncukadinlar.org/kvkk) inceleyebilirsiniz.

8. İLETİŞİM VE ŞİKÂYET

Bağış işlemlerinize ilişkin her türlü soru, iptal, iade talebi veya şikâyet için:

E-posta	info@kreatifoncukadinlar.org
Web Sitesi	www.kreatifoncukadinlar.org
Yanıt Süresi	2 iş günü (e-posta), 5 iş günü (yazılı başvuru)

Bu politika 06 Mart 2026 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Derneğimiz politikayı önceden bildirmeksizin güncelleme hakkını saklı tutar. Güncel versiyon her zaman www.kreatifoncukadinlar.org adresinde yayımlanır.